



ABES - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental

FEVEREIRO DE 2020

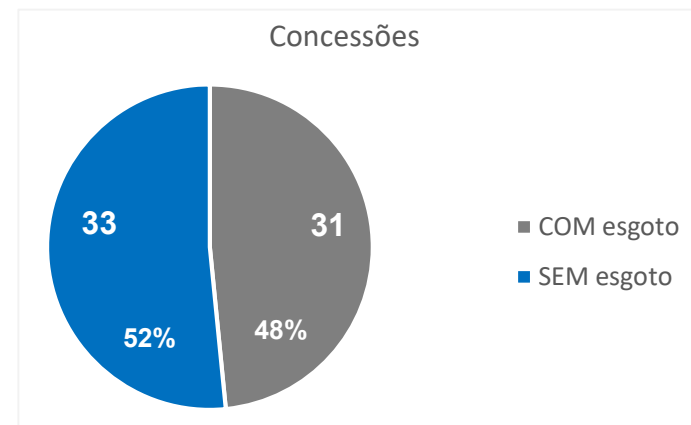


1. CONTRATO DE PROGRAMA

1.1 - CONTRATO DE PROGRAMA

Situação:

1. Até 2019 o investimento em esgotamento sanitário foi insignificante;
2. Dos 64 municípios que a empresa atua, 45 possuem contrato de programa vigentes sem atingimento das metas;
3. Desde 2013 não foram renovados os demais contratos;
4. Todos os 45 contratos possuem metas atrasadas e não foram cumpridas nos prazos acordados em sua maioria.



A CEDAE possui 64 contratos de concessão com municípios

Ações:

		Status
Retomada das negociações para renovações dos contratos de programa em aberto com as conquistas abaixo:		
• Manutenção das concessão da AP4: Suspensão do procedimento de licitação instaurado pelo MRJ para concessão do serviço de esgotamento sanitário na Região da AP4. A liminar foi deferida em ação anulatória ajuizada pela CEDAE • Manutenção da Concessão de Macaé: O Município de Macaé tentou, por meio, de 6 atos legislativos a retomada da concessão. Os 6 atos foram suspensos judicialmente, sendo deferida tutela de urgência manejada pela CEDAE, em 1ª e 2ª instância • Manutenção da Concessão de Macaé : Reformada liminar que declarou a nulidade do Convênio de Cooperação e Contrato de Programa firmado com o Município de Paracambi		Em andamento
Inclusão das metas dos contratos de programa dos municípios no Planejamento Estratégico da companhia permitindo maior foco para obtenção dos resultados		Concluído

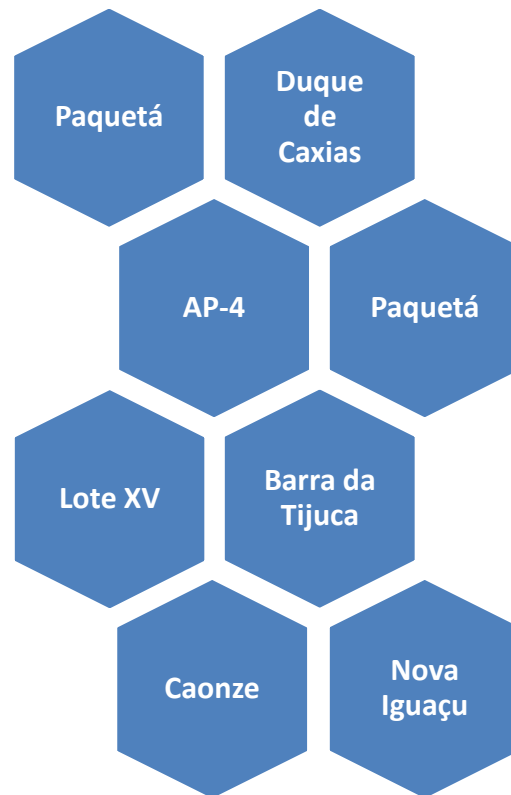




2. ESTAÇÕES E UNIDADES DE TRATAMENTO

ESGOTO
REGIÃO METROPOLITANA

2.1 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO RIO DE JANEIRO E REGIÃO METROPOLITANA

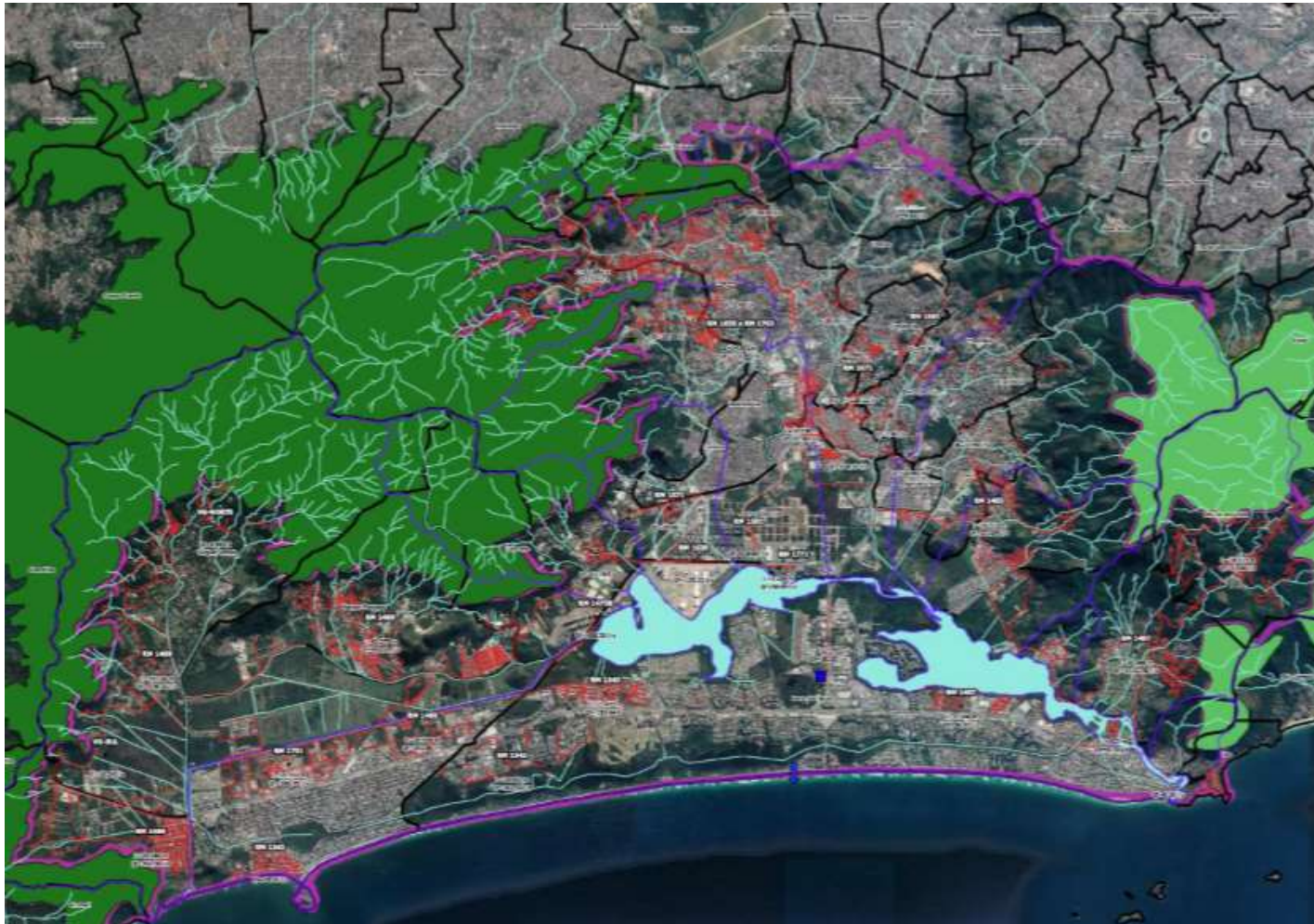


Diagnóstico: Os programas de esgotamento sanitário existentes possuíam obras paralisadas, inacabadas e algumas sem funcionalidade prejudicando o objetivo final dos mesmos. Além disso, haviam regiões com carência de programa de investimento de esgotamento sanitário.

1. Obras paralisadas, sendo a grande maioria desde 2018;
2. Em janeiro/2019 houve a iniciativa da atual gestão de retomada dos processos.



2.5 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO RIO DE JANEIRO E REGIÃO METROPOLITANA



2.5 - SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO RIO DE JANEIRO E REGIÃO METROPOLITANA

Ações:

- **Zona Oeste - AP4** – Programa de obras, que visam reforma e modernização de elevatórias e assentamento de 391 mil metros de tubulações coletora, aproximadamente 24,5 mil metros de recalque e instalação de 30 novas elevatórias de esgotos, além de mais de 14,5 mil novas ligações domiciliares. Além disso, será construído um Centro de Controle de Operações (CCO), para monitorar os sistemas da região, **beneficiando 1,5 milhões de habitantes**.

- Início: 2020.

- **Valor Total do Programa de Obras: R\$ 1,6 Bi.**

PROJETO INICIADO NA ATUAL GESTÃO

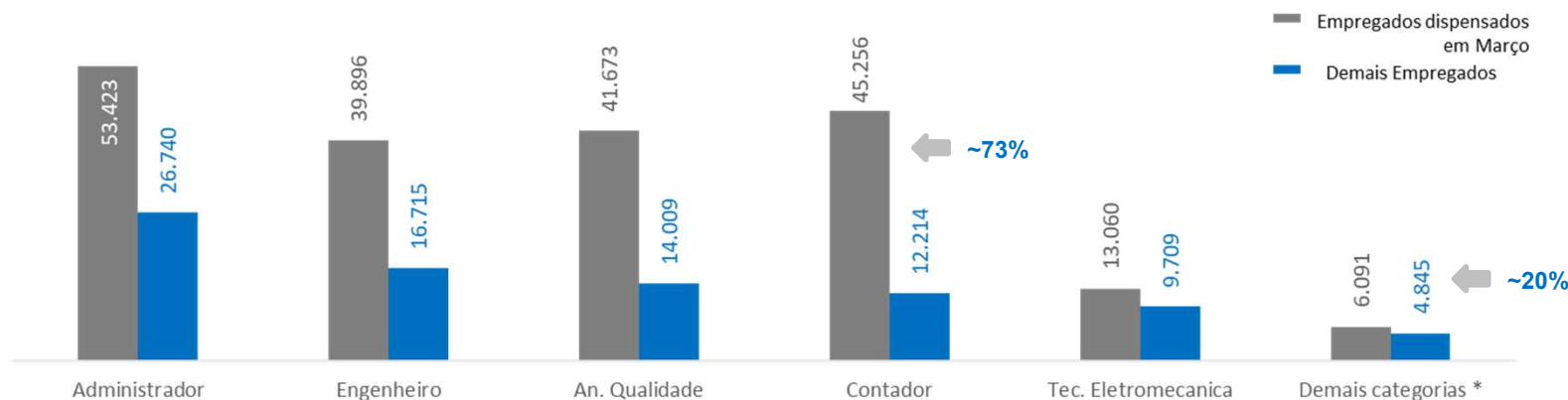


3. GESTÃO DE PESSOAS

3.1 - FOLHA DE PAGAMENTO

Situação:

1. Folha de pagamento na ordem de R\$ 96 milhões/mês com salários **individuais altíssimos e não aderentes às práticas de mercado**, obtidos, na maioria das vezes, através de litígios trabalhistas contra o empregador e fomentando novos processos trabalhistas, comprometendo o clima organizacional e a performance dos demais empregados;
2. A remuneração média por categoria **encontrada apresentava-se muito acima** do praticado no mercado, conforme quadro abaixo, sendo o menor *gap* na ordem de 20% e a maior na ordem de 73%;



A Remuneração é composta pelas **Vantagens Fixas** (salário + triênio + verbas incorporadas) + **GREC** + **Gratificação de Chefia**
 * Em "Demais Categorias" temos: Téc. Contabilidade, Agente de Saneamento, Ajudante Administrativo, Operador de Central de Rádio e Agente Administrativo

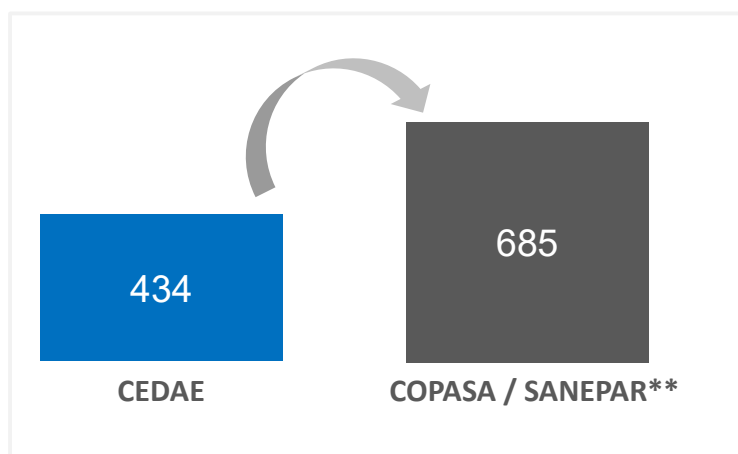
Ações:

	Status
Levantamento dos maiores salários identificando aqueles acima do teto do Poder Executivo e procedendo a dispensa de tais empregados, valorizando os demais profissionais das áreas com capacidade para liderança, proporcionando um <i>saving</i> de R\$90 milhões/ano.	Concluída



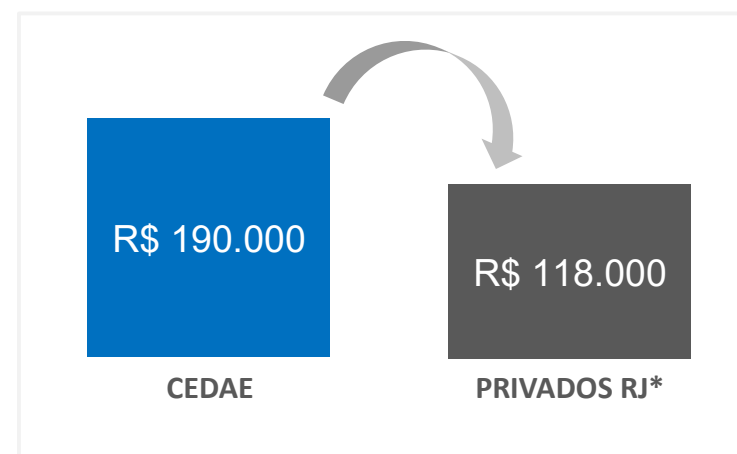
3.2 – INDICADOR DE PRODUTIVIDADE

Produtividade (ligações ativas por funcionário)



Fontes: CEDAE, SNIS 2016, Empresas

Despesa de Pessoal por ligação ativa (R\$ mil /ano)



Fontes: CEDAE, SNIS 2016, Empresas

- Modelo já considera produtividade de empresas estatais com escala operacional similar à da CEDAE (Copasa e Sanepar);
- Já para as despesas de pessoal por ligação, foi considerado o custo de privados que operam no RJ (Concessionárias de Campos dos Goytacazes, Niterói, Friburgo, Petrópolis, Resende e ProLagos).





4. ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DO GUANDU

4.1 - ETA GUANDU – TRANSPOSIÇÃO RIO PARAÍBA DO SUL - LIGHT



4.1 - ETA GUANDU – TRANSPOSIÇÃO RIO PARAÍBA DO SUL - LIGHT

Situação:

1. Ausência de plano de contingência para manutenção do sistema de energia da Light, propiciando a possível paralização da ETA Guandu, devido a problemas oriundos na transposição do Rio Paraíba do Sul para o Rio Guandu através do sistema LIGHT, atingindo cerca de 9 milhões de pessoas;
2. Projeto de responsabilidade da Light cuja solução deverá ser definida pela concessionária, o Governo do Estado do RJ e o Município de Pirai.

Ação:

	Situação	Investimento	Prazo
Construção do Túnel ByPass do Reservatório de Vigário para o Reservatório de Ponte Coberta.	A ser definido pelo Governo do Estado e Light	R\$ 300 milhões	URGENTE

**PROJETO PARALISADO
DESDE 2007**



4.1 - ETA GUANDU – AUTORIZAÇÃO DE FUNCIONAMENTO



Ação:

	Situação	Investimento	Prazo
Assinatura de TAC junto ao INEA para solicitação de Autorização Ambiental de Funcionamento	Em fase de Assinatura de TAC junto ao INEA	R\$ 300 milhões	Até 3 anos renováveis por mais 3.



4.1 - ETA GUANDU - CAPTAÇÃO DE ÁGUA

Situação:

1. Água dos rios (Queimados, poços e Ipiranga) que alimentam a captação de água bruta na ETA Guandu **estão altamente poluídos, com altos índices de coliformes fecais** pela falta de preservação dos mananciais;
2. Nunca houve **ação alguma para proteção da captação**;
3. **A população atingida é de aproximadamente 9 milhões de pessoas.**

Ação:

	Situação	Investimento	Prazo
Proteção da tomada d'água da Estação de Tratamento do Guandu	Aprovado e em fase de licitação	R\$ 97 milhões	Até 2 anos



4.1 - ETA GUANDU - CAPTAÇÃO DE ÁGUA



PROJETO DE PROTEÇÃO DA CAPTAÇÃO PARALISADO HÁ 17 ANOS



4.1 - ETA GUANDU – SISTEMA DE APLICAÇÃO DE CARVÃO ATIVADO



Situação:

1. Inexistência de equipamento para aplicação de carvão ativado;
2. Risco de alteração das propriedades organolépticas da água impactando no padrão de qualidade;
3. Risco de suspensão do abastecimento.

Ações:

	Status	Investimento	Prazo
Implantação emergencial de infraestrutura para aplicação de carvão ativado	Concluído	R\$1.024.000,00 (30 dias) + R\$496.320,00/mês	2020
Aquisição do carvão ativado (1.500 ton ao longo de 45 dias)	Em andamento	R\$9.426.000,00	2020
Aplicação de Phoslock a montante da captação (11 meses)	Em andamento	R\$5.787.000,00	2020



4.1 - ETA GUANDU – DECANTADORES



Situação:

1. Raspadores quebrados há cerca de 15 anos e com limpeza manual;
2. Altos índices de perdas de água tratada no processo de lavagem da ETA;
3. Exposição dos funcionários à condições desumanas.

Ações:

	Situação	Investimento	Prazo
Instalação e reforma de 9 removedores de lodo da VETA	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 180.000.000,00	2022



4.1 - ETA GUANDU – FILTRAÇÃO



Filtros deteriorados

Situação:

1. **Deterioração** do fundo dos filtros com prejuízos aos leitos filtrantes e ineficiência operacional;

Ações:

	Status	Investimento	Prazo
Reforma dos 12 filtros da VETA (E-07/100.185/2017)	Concluído	R\$ 5.859.439,83	Concluído
Reforma dos 60 filtros da VETA	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 40.500.000,00	2022
Reforma dos 60 filtros da NETA	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 25.000.000,00	2022
Substituição das 72 válvulas de descarga dos filtros e dec. Da NETA	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 14.000.000,00	2020



Reforma de 12 filtros VETA

SEM NENHUMA AÇÃO HÁ MAIS DE 18 ANOS

4.1 - ETA GUANDU – FILTRAÇÃO

Situação:

1. Mesa de comando de filtro **obsoletas e em péssimo estado de conservação**;
2. Relógio e manômetro **obsoletos e em péssimo estado de conservação**;
3. Necessidade de **reforma civil e pintura na galeria longitudinal** das mesas de comando.

Ação:

	Situação	Investimento	Prazo
Modernização de 132 mesas de comando dos filtros da ETA Guandu	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 5.000.000,00	2021
Reforma Civil e Pintura	Sendo executado com equipe CEDAE	Custo interno	3 meses
Retirada da Estrutura Existente	Em execução	Custo interno	1 mês



Galeria Longitudinal no nível das Mesas de Comando dos Filtros da VETA



Relógio e Manômetro da Galeria F de Lavagem dos Filtros da VETA

Mesa de comando de filtro obsoletas/ péssimo estado de conservação

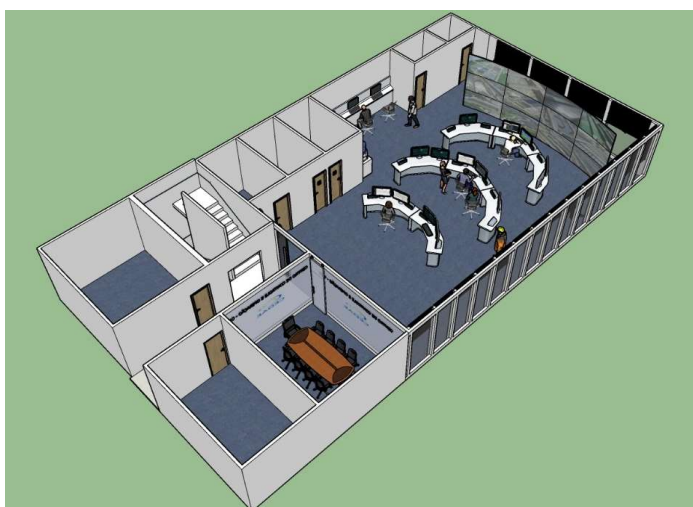


4.1 - ETA GUANDU - CENTRO DE CONTROLE OPERACIONAL (CCO)



Situação:

1. Equipamentos ultrapassados com **cerca de 20 anos** de uso e **sem peças para reposição**;
2. Somente 15% dos 700 pontos monitorados, estão **em funcionamento**;
3. Sistema supervisorio **obsoleto e sem funcionalidade**;
4. Todo o mobiliário está **desgastado e** espaço físico inadequado.



Planejamento:

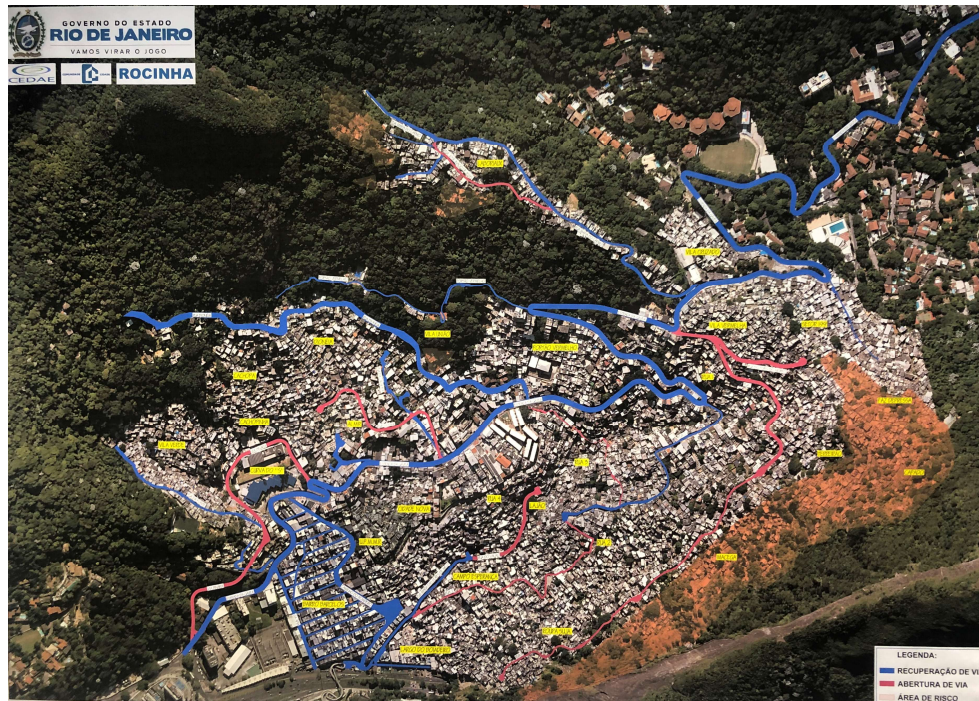
	Status	Investimento	Prazo
Substituição dos equipamentos e software obsoletos	Em elaboração de Termo de Referência	R\$ 15.000.000,00	2022





5. COMUNIDADE CIDADE

5.1 - OBRAS DE SANEAMENTO BÁSICO - COMUNIDADE CIDADE



Ações:

- **Rocinha** – Serão promovidas intervenções que vão **quadruplicar a oferta de água** e a vazão do sistema que atende à Rocinha, e **triplicar a capacidade de armazenamento de água** e a **coleta de esgotos**, com a **construção de três novos reservatórios** e a ampliação do reservatório do Navio, já existente, e **implantação de tronco coletor**, ligando a comunidade à ETE São Conrado;
- Haverá intervenção também que **evitará o lançamento de lixo** no canal da Avenida Aquarela do Brasil e na Praia de São Conrado, **beneficiando 120 mil habitantes**.
- Conclusão: prevista para 2025.
- Valor Investido: R\$ 988,6 milhões.

PROJETO INICIADO NA ATUAL GESTÃO



5.1 - OBRAS DE SANEAMENTO BÁSICO - COMUNIDADE CIDADE

Ações:

1.1. 1ª Etapa – Vila Cruzado – Nesta etapa serão executados o assentamento de redes coletoras de esgotos; redes de distribuição de água e redes de drenagem de águas pluviais. Também está prevista a implantação de linha de recalque de água. Após o assentamento das tubulações, será realizada a pavimentação em concreto de trecho da Estrada da Gávea, bem como a recuperação da camada asfáltica das ruas Graça Couto, Mary Pessoa e Cedro e a pavimentação de escadarias e de mais de mil metros quadrados de becos e vielas da localidade. **A obra beneficiará 2 mil habitantes;**

Conclusão: 1º semestre de 2021.

Valor Investido: 19,4 milhões

1.2. 2ª Etapa – Barcelos e Boiadeiros – Obras de revitalização de duas elevatórias de água existentes na Rocinha, e construção de três novos reservatórios de água – Laboriaux, Roupa Suja e Dionéia, ampliação do reservatório do Navio, e revitalização dos reservatórios existentes no Terreirão Navio, triplicando a capacidade de reservação de água na comunidade. Haverá ainda obras de água, esgoto, drenagem e pavimentação ao longo da Estrada da Gávea, além de pavimentação da Rua 4 e reforma e mecanização da caixa de retenção de resíduos sólidos da localidade, beneficiando 20 mil habitantes;

Conclusão: 1º semestre de 2022.

Valor Investido: R\$ 162,7 milhões

PROJETO INICIADO NA ATUAL GESTÃO



5.1 - OBRAS DE SANEAMENTO BÁSICO - COMUNIDADE CIDADE

Ações:

1.3. 3ª Etapa – Laboriaux, Portão Vermelho e Vila União – Obras de abastecimento de água, esgotamento sanitário, drenagem e pavimentação nos sub bairros citados, bem como infraestrutura e pavimentação da Rua do Valão, **beneficiando 10 mil habitantes.**

- Conclusão: 1º semestre de 2022.

- Valor Investido: R\$ 81 milhões.

1.4. 4ª Etapa – Cidade Nova, Roupas Sujas e Campo Esperança – Obras de água, esgoto, drenagem e pavimentação nos sub-bairros Cidade Nova, Roupas Sujas e Campo Esperança, além das Ruas 2, 3 e 4 na área a montante da Rua 4, bem como construção do reservatório da Roupas Sujas, **beneficiando 45 mil habitantes.**

- Conclusão: 2024.

- Valor Investido: R\$ 369,6 milhões.

1.5. 5ª Etapa – Dionéia, Cachopa, Cachopinha, Vila Verde e Pastor Almir – Obras de água, esgoto, drenagem e pavimentação nos sub-bairros citados, **beneficiando 25,2 mil habitantes.**

- Conclusão: 2025.

- Valor Investido: R\$ 206,6 milhões.

1.6. 6ª Etapa – Vila Vermelha, Setor 199 e Rua 1 - A última etapa terá obras de água, esgoto, drenagem e pavimentação nos sub-bairros citados, **beneficiando 18 mil habitantes.**

- Conclusão: 2026.

- Valor Investido: R\$ 148,6 milhões.

PROJETO INICIADO NA ATUAL GESTÃO





6. ESTAÇÕES E UNIDADES DE TRATAMENTO

ÁGUA E ESGOTO
INTERIOR

6.1 - ETA CONRADO – MIGUEL PEREIRA



Antes



Depois

Situação:

1. Estação **sem tratamento de lodo** descumprindo exigência do INEA já fruto de notificação;
2. Instalações físicas **incompatíveis com as normas trabalhistas** face às precárias condições de segurança e habitabilidade.

Início: fevereiro/2019

Término: maio/2019

Ações:

1. Construção de leito para GEOBAG, permitindo o tratamento de lodo e recuperação das instalações;
2. Realizado em 2019 através de contrato de manutenção já existente há mais de 10 anos.

HÁ MAIS DE 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.2 - ETA ARROZAL - PIRAÍ



Antes



Execução

Situação:

1. **Módulos tubulares danificados** prejudicando o processo de decantação e aumentando o consumo de produto químico;
2. **Filtros com leito filtrante deteriorados**, prejudicando o processo de filtração.

Ações: **Início: Novembro/2019** **Término: Dezembro/2019**

1. Substituição dos módulos tubulares aumentando a taxa de decantação;
2. Substituição das camadas do leito filtrante trazendo garantia de segurança operacional ao sistema de Arrozal.

HÁ MAIS DE 8 ANOS SEM INTERVENÇÃO

6.3 - ETA SUMIDOURO



Antes



Depois

Situação:

1. Estação bastante deteriorada na parte civil, estação metálica com pontos de corrosão, trazendo riscos aos funcionários e prejudicando o tratamento de água;
2. Filtros com leito filtrante deteriorados, prejudicando o processo de filtração e o abastecimento ocasionando acréscimo do consumo de produto químico.
3. População abastecida: 3.626 habitantes

Início: junho/2019 Término: julho/2019

Ações:

1. Realizada a reforma geral da unidade, com recuperação de revestimentos e pintura, adequação dos espaços internos, garantindo melhores condições de trabalho aos funcionários;
2. Recuperação das partes metálicas da ETA, com tratamento anticorrosivo, substituição dos módulos tubulares e leito filtrante.

HÁ MAIS DE 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.4 - ETA BOM JARDIM



Antes



Depois

Situação:

1. Estação bastante deteriorada, na parte civil, na instalação hidráulica, nos módulos tubulares dos decantadores, nos leitos filtrantes dos filtros e no Módulo metálico da ETA, prejudicando o abastecimento de cerca de 9.862 habitantes.

Início: novembro/2019

Término: dezembro/2019

Ações:

1. Realizada a reforma geral da unidade, com recuperação de revestimentos e pintura, adequação dos espaços internos, garantindo melhores condições de trabalho aos funcionários;
2. Recuperação das partes metálicas da ETA, com tratamento anticorrosivo, substituição dos módulos tubulares e leito filtrante.

HÁ PELO MENOS 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.5 - ETA VALÃO DO BARRO – SÃO SEBASTIÃO DO ALTO



Antes

Situação:

1. Estação bastante deteriorada na parte civil, na instalação hidráulica, nos módulos tubulares dos decantadores, nos leitos filtrantes dos filtros e no Módulo metálico da ETA, prejudicando o abastecimento de cerca de 2.704 pessoas.



Execução

Ações:

Início: setembro/2019

Término: dezembro/2019

1. Reforma geral da unidade, com recuperação de revestimentos e pintura, adequação dos espaços internos, Recuperação das partes metálicas da ETA, com tratamento anticorrosivo, substituição dos módulos tubulares e leito filtrante, garantindo melhores condições de trabalho aos funcionários;

HÁ MAIS DE 13 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.6 - ETA ALTO SÃO JOSÉ – BOM JARDIM



Antes



Depois

Situação:

1. Estação degradada pela corrosão sem substituição do leito filtrante, prejudicando o abastecimento de cerca de 3.252 pessoas.

Início: agosto/2019

Término: setembro/2019

Ações:

1. Reforma da ETA metálica, com tratamento anticorrosivo e pintura geral, bem como substituição do leito filtrante, garantindo melhores condições de trabalho aos funcionários.

HÁ MAIS DE 15 ANOS SEM INTERVENÇÃO

6.7 - ETA ANTA - SAPUCAIA



Antes



Depois

Situação:

1. Estação com partes civis e hidráulicas com avançado estágio de deterioração, necessitando de substituição do leito filtrante e dos módulos decantadores, prejudicando o abastecimento de cerca de 3.926 pessoas.

Início: janeiro/2019

Término: fevereiro/2019

Ações:

1. Realizados os serviços de substituição do leito filtrante e módulos decantadores;
2. Plano de recuperação das partes civis e hidráulicas com obras previstas para iniciar em Mar/2020 e previsão de conclusão em Jun/2020.

HÁ MAIS DE 16 ANOS SEM INTERVENÇÃO

6.8 - ETA DA SEDE SAPUCAIA



Antes



Depois

Situação:

1. Estação necessitando de reforma geral, com recuperação de rebocos, pintura, recuperação de elementos estruturais, reforma do barrilete dos filtros, dos decantadores e almoxarifado, prejudicando o abastecimento de cerca de 6.806 pessoas.

Início: novembro/2019

Término: dezembro/2019

Ações:

1. Realizados os serviços de substituição do leito filtrante e módulos decantadores;
2. Foram realizadas reforma geral da ETA e reforma estrutural do almoxarifado.

HÁ MAIS DE 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.9 - ETA CARAPEBUS

HÁ MAIS DE 11 ANOS SEM INTERVENÇÃO

Situação:

1. Prédio necessitando de recuperação geral e estrutura da ETA Metálica em estágio avançado de corrosão, prejudicando o abastecimento de cerca de 4.376 pessoas.

Início: 01/05/2019 Término: 30/05/2019

Ações:

1. Estação reformada por completo, inclusive recuperação das estruturas metálicas da ETA.



Antes



Depois



Antes



Depois



6.10 - UT SANTA MARIA MADALENA



Execução



Depois

Situação:

1. Necessidade de **implantação do sistema de filtragem** a fim de adequar a Unidade de Tratamento à Norma do Ministério da Saúde, beneficiando o abastecimento de cerca de 4.708 pessoas.

Início: novembro/2019 Término: dezembro/2019

Ações:

1. Realizados os serviços de instalação e interligação das tubulações de entrada e saída e comissionamento do sistema de filtração.

HÁ MAIS DE 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO

6.11 - ETA RIO DOURADO - RIO DAS OSTRAS

Situação:

1. A ETA está funcionando com **capacidade insuficiente devido ao acúmulo excessivo de lodo nos decantadores**, reduzindo sua a capacidade produtiva;
2. A população beneficiada é de 198.243 habitantes.

Ações:

	Situação	Investimento	Prazo
Aquisição de GEOBAGS para tratamento de efluente da ETA Rio Dourado	Concluído	R\$ 38.000,00	Janeiro de 2020



6.12 - ETA CIMENTO PARAÍSO - ITALVA



Antes



Depois

Situação:

1. Unidade necessitando de recuperação geral, recuperação da ETA Metálica com estágio avançado de deterioração, prejudicando o abastecimento de cerca de 1.095 habitantes;
2. Área de vivência do operador inabitável.

Início: junho/2019

Término: julho/2019

Ações:

1. Conclusão da execução da reforma geral da Estação, recuperação das estruturas metálicas da ETA., trazendo segurança operacional para o sistema condições adequadas de trabalho.

HÁ MAIS DE 10 ANOS SEM INTERVENÇÃO



6.13 - ETA ITALVA

**HÁ MAIS DE 11
ANOS SEM
INTERVENÇÃO**

Situação:

1. Estação em nível avançado de deterioração, instalações elétricas fora do padrão e ausência de guarda corpo trazendo riscos à segurança dos funcionários e ocasionando paradas indesejadas no sistema devido à falta de manutenção, prejudicando o abastecimento de cerca de 10.946 habitantes.

Início: julho/2019

Término: outubro/2019

Ações:

1. Conclusão da reforma geral, exceto a parte elétrica que é objeto de processo específico (Contratação Direta - E07/100.513/2018) para reforma elétrica geral, inclusive fornecimento e instalação de novos painéis e adequação da entrada de energia inclusive recuperação das estruturas metálicas da ETA.



Antes



Depois



Antes



Depois

6.14 - ETA CARDOSO MOREIRA

**HÁ MAIS DE 12
ANOS SEM
INTERVENÇÃO**

Situação:

1. Estação em nível avançado de deterioração, instalações elétricas fora do padrão e ausência de guarda corpo trazendo riscos à segurança dos funcionários e ocasionando paradas indesejadas no sistema devido à falta de manutenção, prejudicando o abastecimento de cerca de 8.986 habitantes.

Início: outubro/2019

Término: dezembro/2019

Ações:

1. Conclusão da reforma civil e elétrica trazendo segurança operacional para o sistema.



6.15 - ETA SÃO FIDÉLIS



Antes



Execução

Situação:

1. Estação em avançado estágio de deterioração, necessitando de reformas civis e hidráulicas, com necessidade de substituição de leito filtrante e módulos tubulares do decantador, prejudicando o abastecimento de cerca de 4.708 pessoas.

Início: dezembro/2019 Término Previsto: Fevereiro/2020

Ações:

1. Obras em andamento de reforma geral, adequação dos filtros com substituição do leito filtrante, implantação de módulos tubulares e recuperação interna e externa, trazendo segurança operacional para o sistema.

**HÁ MAIS DE 12 ANOS
SEM INTERVENÇÃO**



6.16 - ETA NATIVIDADE

**HÁ MAIS DE 12 ANOS
SEM INTERVENÇÃO**



Antes



Depois

Situação:

1. Estação em nível avançado de deterioração, com danos estruturais, trazendo riscos à segurança dos funcionários. Filtros com leito filtrante e módulos dos decantadores deteriorados, prejudicando o processo de filtração e o abastecimento, ocasionando acréscimo do consumo de produto químico. População abastecida de cerca de 8.986 habitantes.

Início: 01/05/2019

Término: 30/05/2019

Ações:

1. Estação com reforma civil concluída, com recuperação dos filtros, módulos decantadores trazendo segurança operacional para o sistema.



Antes



Depois

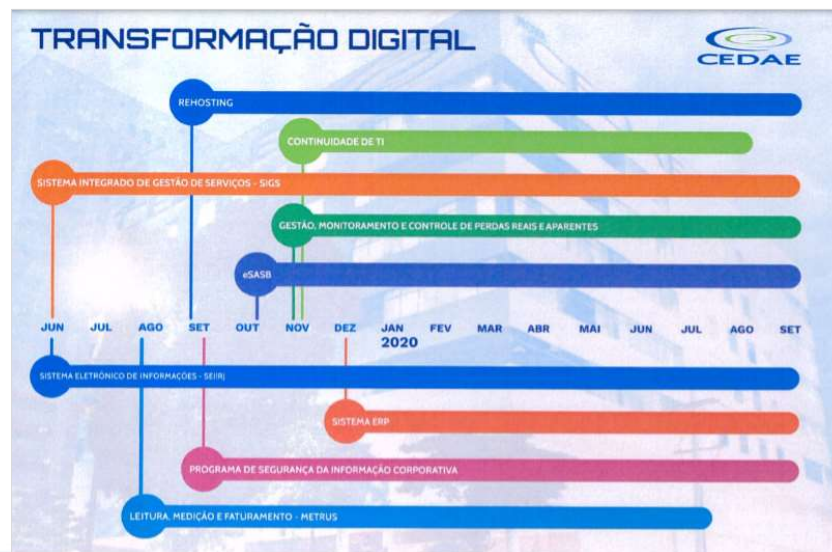


7. MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA - TI

7.1 - GESTÃO TI

Situação:

1. **Arquitetura defasada** com utilização de equipamentos de grande porte (mainframe);
2. **Software antiquados** que não permitem atualização, por meio dos produtos mais utilizados no mercado;
3. SASB - responsável pelo processamento comercial da Companhia - **desenvolvido em uma tecnologia na década de 70**;
4. **Vulnerabilidade:**
 - Processos de produção e desenvolvimento realizados em um só ambiente operacional;
 - Concorrência entre os sistemas de produção;
 - Inconsistência nos bancos de dados.
5. Instalação do **Datacenter – inadequado**;
6. **Ausência de padronização e normatização** de procedimentos - tarefas entre as áreas.





8. AÇÕES DE GESTÃO

8.1 - JURÍDICO

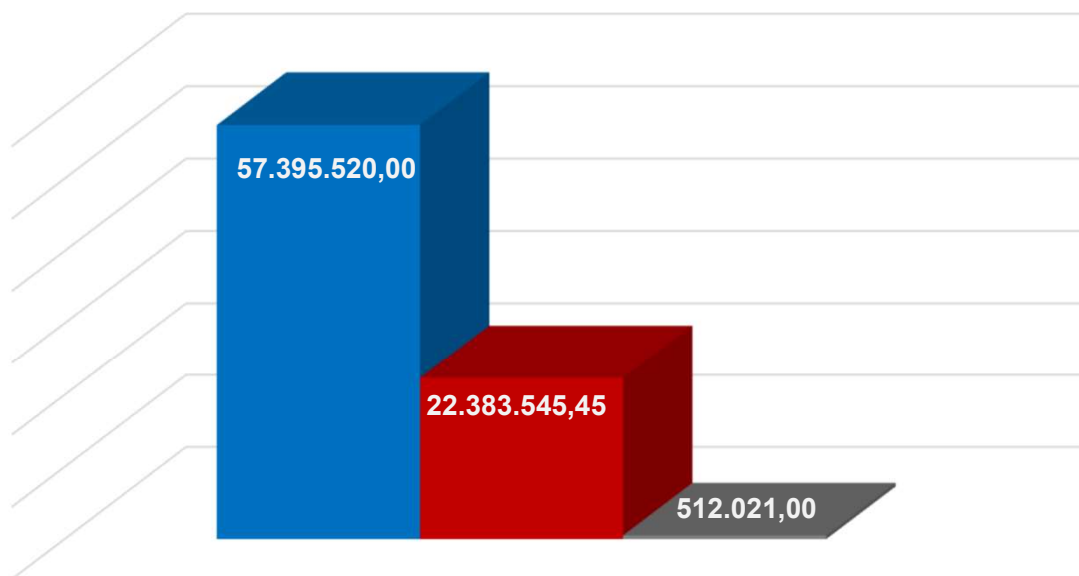
Situação:

1. Cerca de 8 mil Reclamações Trabalhistas;
2. Indenizações individuais com valores exacerbados na ordem de R\$ 8 milhões por empregado enquanto processos similares na Companhia estimavam indenizações na ordem de R\$ 20 mil. Nos 3 últimos anos, foram pagos mais de R\$ 195 milhões em 50 ações trabalhistas, sendo R\$ 36 milhões pagos para Sindicatos. Os demais valores compreendem ações individuais, que geraram vultuosas indenizações entre R\$ 7 milhões e R\$ 17 milhões;
3. Baixa performance dos escritórios jurídicos nas defesas da Companhia, que geram indenizações na ordem de R\$ 1,6 Bilhões nos últimos 10 anos;
4. Cultura de fomento ao litígio trabalhista entre os empregados, criando uma “indústria de ações trabalhistas”, onerando a empresa em centenas de milhões de reais por ano;
5. Inobservância de disposições legais de proteção ao trabalho que resultaram em instauração de inquéritos pelo Ministério Público.



8.2 - CONTRATO – MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO DE ABASTECIMENTO (EMIÇÃO S/A)

Perdas com a ineficiência da execução do contrato (R\$)



- Vazamentos não reparados ou com morosidade nos reparos
- Elevação no consumo de energia elétrica:
- Multas, relativos a processos já instruídos



9. COMERCIAL

9.2 - HIDROMETRAÇÃO

Situação:

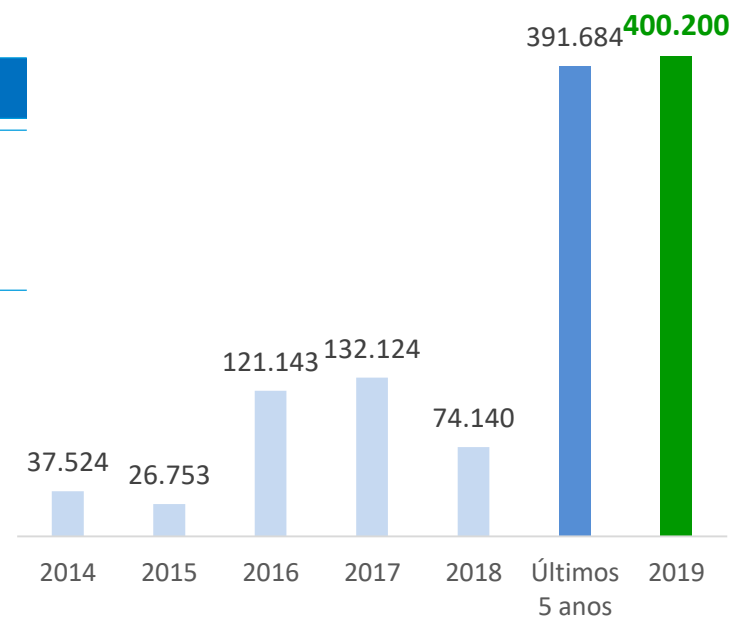
1. Descaso no cumprimento da Resolução nº644/18 da AGENERSA que determinou a hidrometração de 100% das ligações dos clientes da CEDAE;
2. Parque de hidrômetros absolutamente obsoleto;
3. Falta de planejamento de compra de hidrômetros não permitindo a transparência na medição do consumo para cobrança de tarifa.

Ações:

	Status	Investimento	Prazo
Abertura de processos para aquisição de 416.673 hidrômetros para instalação e substituição dos equipamentos	Parcialmente concluído	R\$ 35.288.967,00	2020

PROCESSO DE INSTALAÇÃO JÁ INICIADO

Histórico de Aquisição de Hidrômetros



10. MARKETING

10.1 - INTERAÇÕES COM AS REDES SOCIAIS E INTRANET

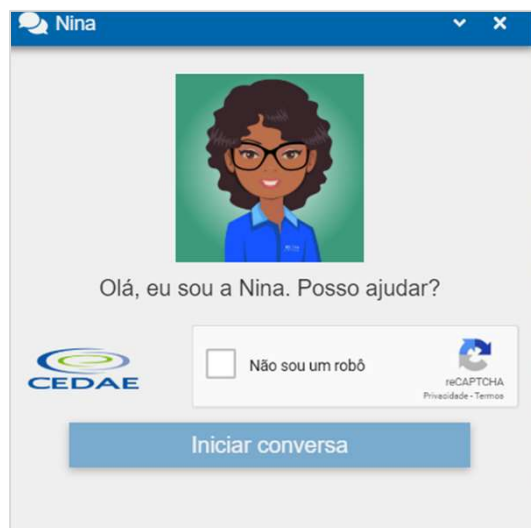


Situação:

1. Canais de comunicação (Site, Ouvidoria e SAC) sem integração;
2. Falta de visibilidade sobre a percepção do público sobre a CEDAE;
3. Canais de mídias sociais não oficiais utilizando o nome da CEDAE indevidamente;
4. Atendimento de campo (ordem de serviço) sem utilização de qualquer tecnologia.

Ações:

	Status
Criação de canais de comunicação em mídias sociais	Concluída
Construção e lançamento de atendente virtual cognitivo	Concluída
Criação de Portal de Autosserviço para o cidadão	Concluída
Criação de gestão de serviço de campo com automatização do fluxo de ordens de serviço	Concluída



10.1 - INTERAÇÕES COM AS REDES SOCIAIS E INTRANET

FACEBOOK



12 de agosto de 2019

Seguidores: 13.920

Interações: 205.916

Alcance: 2.734.274

TWITTER



21 de agosto de 2019

Seguidores: 2.781

Interações: 4.716

Alcance: 269.678

INSTAGRAM



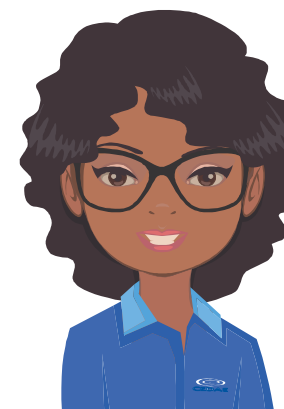
08 de novembro de 2019

Seguidores: 2.248

Interações: 9.456

Alcance: 26.320

NINA



09 de dezembro de 2019

Atendimentos: 28.395

Serviços: 18 itens de catálogo

Citações sobre a CEDAE, monitoradas: 256.221

