

# DIAGNÓSTICO DE PERDAS DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

**Data:** 07/05 a 09/05/2008

**Horário:** 8:00 as 12:00; 14:00 as 18:00

**LOCAL:** Auditório da Compesa Av. Cruz Cabugá, 1387, Santo Amaro, Recife, Pernambuco

## INSTRUTOR: MÁRIO AUGUSTO BAGGIO

Consultor em Gerenciamento de Empresas de Prestação de Serviços de Saneamento Básico, Especialista em Operação de sistemas de abastecimento de água, Prêmio ABES da Qualidade – edição 1.997 e 1998 em parceria com a SANESUL (Case Naviraí – 1997 e 1998; Nova Andradina – 1998; Paranaíba - 1998), SAMAE/Ibiporã – 2000, SAE/Ituiutaba – 2001, SEMAE/São Leopoldo – 2002 e 2003, CORSAN/RS – 2005, Prêmio Gaúcho da Qualidade - CORSAN/RS- 2005, 2006 e 2007, Consultor da Organização Pan-Americana da Saúde – OPS para a América Latina e Caribe, Ex-Coordenador da Fundação Nacional da Saúde - Regional Paraná, Ex-Diretor de Operações e Técnico da Companhia de Saneamento do Paraná – SANEPAR, Ex-Docente da Universidade Estadual de Londrina, Pós-Graduado em Engenharia Hidráulica pela Faculdade Politécnica da USP/SP e formado em Engenharia Civil pela Universidade Estadual de Londrina/PR.

### OBJETIVO:

Ao final do curso os participantes serão capazes de diferenciar o método de controle de perdas (doutrina americana) do método de controle das causas das perdas (doutrina japonesa); aprenderão que, enquanto o Controle de Perdas foca o efeito, o Método de Controle das Causas das Perdas, consubstanciado no MASPP I – MÉTODO DE ANÁLISE E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS DE PERDAS D'ÁGUA I, foca as causas. Aprenderão também a identificar as causas fundamentais que provocam o efeito perdas d'água e propor planos de ação com vistas a trazê-las a níveis economicamente viáveis.

### PROGRAMA:

1. Abertura;
2. O porquê do evento;
3. O foco das organizações de saneamento;
4. Conceituação de Perdas e Desperdícios;
5. Uma empresa de saneamento: dois sistemas e uma coleção de processos;
6. O Processo Operação de sistemas de abastecimento de água;
7. O Processo Comercialização de serviços;
8. Operação x Controle da Operação;
9. Operação de Sistemas de Abastecimento de Água: subprocessos que os compõem:
  - ❖ Captação; Bombeamento; Tratamento; Reservação e Distribuição;
10. Comercial x Controle da Comercial;
11. Comercialização de serviços: subprocessos que os compõem:
  - ❖ Atendimento; Venda; Cadastro; Medição de Consumos; Faturamento; Arrecadação e Cobrança;
12. Quais os Maiores Problemas de um Sistema de Abastecimento de Água?
13. Como estão os Sistemas de Abastecimento de Água em Termos de Qualidade e de Produtividade?
14. Perda D'Água: O Problema;
15. Perda D'Água: A Solução Clássica Ortodoxa
16. Como diagnosticar as causas de perdas?
17. O Modelo de Diagnóstico de Perdas;
18. O Relatório Explodido para Identificação de Causas de Perdas;
19. A Junção do Modelo de Diagnóstico de Perdas com o Relatório Explodido: A Origem do Método de Resolução de Problemas;
20. Perda D'Água: A Solução não Clássica Heterodoxa;
21. A Estratégia de Solução Heterodoxa:
  - ❖ Implantação do Modelo de Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia dos Processos Operação e Comercialização, principalmente; Implantação do MASP – Método de Análise e Solução de Problemas e Implantação do MASP aplicado a Perdas (MASPP I) - Método de Análise e Solução de Problemas de Perdas D'Água (foco no controle dos Processos Operação e Comercialização);
22. Conclusões e Recomendações;
23. Discussão para fins de estabelecimento de Um Plano de Ação Anual de Redução de Perdas;
24. Encerramento.

### METODOLOGIA:

Aulas teóricas expositivas, leituras de artigo científico, apresentação de vídeos, discussão em sala de aula e, realização de exercícios.

**CARGA HORÁRIA: 24 Horas.**

### DIRIGIDO À:

Diretores, Gerentes, Supervisores e Profissionais de operação, de manutenção, de recursos humanos e de comercialização de empresas de saneamento, estudantes de engenharia e de administração e consultores e construtores de empresas de saneamento básico.

### INVESTIMENTO (incluindo material didático e certificado):

Sócio	Não Sócio	Sócio Estudante	Não Sócio Estudante
R\$350,00	R\$500,00	R\$175,00	R\$250,00

CURSO : **DIAGNÓSTICO DE PERDAS DE SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.**

**FICHA DE INSCRIÇÃO**

NOME: \_\_\_\_\_

EMPRESA: \_\_\_\_\_

CARGO/FUNÇÃO: \_\_\_\_\_

ENDEREÇO: \_\_\_\_\_

CIDADE: \_\_\_\_\_ CEP: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_

TEL:( ) \_\_\_\_\_ FAX:( ) \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

OBS: Inscrições deverão ser feitas, enviando esta ficha para ABES-PE, juntamente com o cheque nominal a ABES-PE; ou através do telefax: (0xx81) 3227-3806 ou email (abes-pe@abes-dn.org.br) juntamente com cópia do comprovante do depósito na agência 2348 da CAIXA conta nº 003.628-1. Informações pelos telefones e emails acima com a Sra. Arlânia dias úteis das 14:00 as 18:00 h.

**Apenas 30 vagas**

**ABES/PE - Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental  
Av. Caxangá, 205 - sala 703 - Empresarial Caxangá Trader Center  
CEP 50720-000 - Recife/PE  
Fone/Fax: (0XX8132273806)**



**IMPRESSO**



Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental - Seção PE

